

**Van:** Helpdesk ICT <[helpdesk@ugent.be](mailto:helpdesk@ugent.be)>

**Onderwerp:** Re: [Ticket#1000424499] Athena problemen tijdens les

Beste

Dit komt doorgaans voor als ze reeds een programma hebben proberen openen op Athena zonder dan Citrix Receiver geïnstalleerd is aangezien de .ica bestanden dan gekoppeld worden aan een programma dat er niet mee overweg kan.

Met deze procedure kunnen de .ica bestanden correct aan de Citrix Connection Manager gekoppeld worden:  
<http://helpdesk.ugent.be/athena/problemen.php#ica-bestanden>.

Belangrijk: koppelen aan "Citrix Receiver" werkt niet.

Met vriendelijke groeten - Best regards  
Helpdesk Directie ICT

E-mail: [helpdesk@UGent.be](mailto:helpdesk@UGent.be) Tel: (09 264) 47 47 Fax: (09 264) 49 94  
<http://helpdesk.UGent.be/>

Beste collega

Afgelopen vrijdag gaf ik pc-lessen voor het vak materiaaltechnologie. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de CES Edupack software op athena. Enkele studenten hadden hun eigen laptop meegebracht. Voor velen was dit de eerste keer dat zij software op athena wouden openen, de citrix client was dus nog niet geïnstalleerd. Ik heb hen aangeraden de instructies op <http://helpdesk.ugent.be/athena/en/ica.php> te volgen. Hierna was het echter nog niet mogelijk om de .ica-bestanden te openen. Het bestand downloadde van Athena, de studenten probeerden het te openen, maar er gebeurde niets (geen programma, geen foutmelding ...)

Weten jullie wat hier is misgegaan? Wat doe ik in de toekomst als ik zulke problemen heb tijdens de les? Is dit iets waarvoor er kan gebeld worden?

Vriendelijke groeten

....